



## Unified Communications-Lösung mit CTI\*, Präsenz-Management und Instant Messaging zur Verbesserung der Zusammenarbeit für bis zu 40 Arbeitsplätze

- Anrufjournal zum Einsehen der Chat- und Anrufliste
- Microsoft Outlook Plug-In
- Anbindung an ESTOS MetaDirectory
- Präsenzmanagement mit Anzeige des Aktivitätszustands
- „Federation“ als Vernetzungskonzept zwischen Standorten
- Zentrale Benutzerverwaltung mit Gruppen/Berechtigungsstufen

\* Computer Telephony Integration

Unified Communication ist der Schlüssel für die komfortable Nutzung wichtiger Funktionen zur Vereinfachung von Arbeitsabläufen in Unternehmen. Es beginnt mit der mausgestützten Steuerung sämtlicher Telefonfunktionen – von der Rufannahme bis zum Einrichten einer 3er-Konferenz – und hört mit der Integration von CRM- und ERP-Programmen nicht auf.

### Federation – so vernetzen sich Unternehmen

Neben den selbstverständlichen Kommunikationsmitteln wie Telefon und E-Mail rücken verstärkt auch Chat-Funktionen ins Zentrum des Arbeitslebens. Um dafür nicht auf soziale Netzwerke wie z. B. Facebook zurückgreifen zu müssen, wurde mit „Federation“ ein Vernetzungskonzept entwickelt, das speziell auf Unternehmen zugeschnitten ist.

### Integration der modernen Kommunikationslösung

Auch für die unternehmensinterne Kommunikation ist PBX Call Assist 2 bestens geeignet! Für einen besseren Überblick der Gespräche steht den Mitarbeitern das Anrufjournal zur Verfügung. Nutzen Sie Ihre Outlook-Kontakte, wählen Sie Rufnummern z. B. von Webseiten oder Dokumenten direkt via Hotkey und nutzen Sie die Vorteile des Präsenz-Managements. Öffnen Sie dem Komfort alle Türen!

### Schnell zum Ziel: Download und User-Lizenzen direkt von Auerswald

Die Software PBX Call Assist 2 sowie die User-Lizenzen erhalten Sie direkt im Auerswald Upgrade-Center. Separate LAN-TAPI-Lizenzen müssen Sie für den Betrieb von PBX Call Assist 2 übrigens nicht erwerben. Ohne User-Lizenzen ist die Software für 45 Tage als Demoversion nutzbar.



# Leistungsmerkmale im Überblick

## Präsenzmanagement

- Automatische Erkennung der Präsenzzustände
  - online und verfügbar
  - online aber inaktiv
  - online und beschäftigt
  - offline
  - online aber abwesend
- Manuelles Setzen des Präsenzstatus
  - beschäftigt
  - nicht stören
  - anwesend
  - abwesend

## Anrufjournal + Notizen

- Ankommende/entgangene externe Anrufe
- Ankommende/entgangene interne Anrufe
- Abgehende externe/interne Anrufe
- Text Chat

## Instant Messaging

- Versenden von Nachrichten an einen oder mehrere PBX Call Assist 2 User

## CTI-Funktionen

- Abgehende Wahl durch
  - direkte Eingabe einer Rufnummer
  - Kontextmenü (Rechtsklick) auf den Kontakt
  - Markieren der Telefonnummer und Ausführen via Hotkey
- Anzeigen von ankommenden Rufen im Gesprächsfenster
- Unterstützte TAPI-Funktionen
  - Annehmen
  - Weiterleiten
  - Abweisen
  - Spezielles Weiterleiten
  - Auflegen
  - Pick-up (nicht standortübergreifend)
  - Halten
  - Konferenz (3er)
  - Rückfrage
- Rufumleitung setzen/entfernen
- Anrufschatz setzen/entfernen
- Liste mit verpassten Anrufen
- Notizen setzen/löschen

## Kontaktdatenbanken

- Lokale PBX Call Assist 2 User
- Federation Kontakte
- Lokale Favoriten
- Outlook Kontakte
- Interne Nebenstelle
- MetaDirectory

## Funktionen über Kontextmenü

- Anrufen aller Rufnummern des Kontaktes
- E-Mail schreiben
- Nachricht senden
- Kontaktdetails öffnen
- Neuen Kontakt anlegen
- Berechtigungsstufen
- Kontakt hinzufügen
- Kontakt entfernen

## Funktionsumfang Server<sup>1</sup>

- Interne Access-Datenbank für Benutzer- und Konfigurationsdaten
- Zentrale Benutzerverwaltung mit Gruppen und Berechtigungsstufen
- Benutzer Login mit UC Passwort oder mit Windows Login konfigurierbar
- Unterstützung von Federation (Vernetzung mit anderen Organisationen oder Firmen)
- Unterstützung für ESTOS MetaDirectory
- Eventlog
- Status Monitor
- Maximal 40 PBX Call Assist 2 Clients

## Systemanforderungen

### PC-Server – Hardware

- PC mit 2 x 2,2 GHz CPU
- 2 GB RAM
- 1 GB freie Festplattenkapazität
- Netzwerk > 100 Mbit/s

### PC-Client – Hardware

- PC mit 2 x 2,2 GHz CPU
- 2 GB RAM
- 1 GB freie Festplattenkapazität
- Netzwerk > 100 Mbit/s

### PC-Server – Software

- Microsoft Windows 7, 8, 8.1, 10 (32/64 Bit)
- Microsoft Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 (32/64 Bit)
- Microsoft Windows Small Business Server 2008, 2011

### PC-Client – Software

- Microsoft Windows 7, 8, 8.1, 10 (32/64 Bit)

### Federation (optional)

- Internet-Verbindung
- Statische IP-Adresse
- Port Forwarding (optional)
- Open Service Location Record für SIP und/oder XMPP (optional)
- NGN21.com Account (optional)

### Optionale Software

- MetaDirectory ab Version 2.0
- Microsoft Outlook 2007, 2010, 2013, 2016 (32/64 Bit)

## Bestellinformation

- Download der Software und Kauf der Lizenzen über das Auerswald Upgrade-Center ([www.auerswald.de/upgradecenter](http://www.auerswald.de/upgradecenter))
- Ohne User-Lizenzen ist die Software für 45 Tage als Demoversion mit vollem Funktionsumfang nutzbar.

<sup>1</sup> Der UC Server ist auf LAN-TAPI von Auerswald abgestimmt und kann keine anderen TSP verwalten.

## COMpact 5000(R), 5200(R), 5500R und COMmander 6000

Bestellinfo: PBX Call Assist 2\* / 5 User Lizenz / Art-Nr.: 94520

Bestellinfo: PBX Call Assist 2\* / 15 User Lizenz / Art-Nr.: 94521

Bestellinfo: PBX Call Assist 2\* / 40 User Lizenz / Art-Nr.: 94522

\* inkl. LAN-TAPI-Lines



## COMpact 4000 und COMpact 5010/5020 VoIP

Bestellinfo: PBX Call Assist 2\* / 5 User Lizenz / Art-Nr.: 94523

Bestellinfo: PBX Call Assist 2\* / 15 User Lizenz / Art-Nr.: 94524

